

■FAQ

< 基本事項 >

Q. ocosi（オコシ）とはどんなアプリですか？

ラクシス フロントのキャンペーン情報やショップの最新情報が配信されたり、ポイントをためて特典に交換することができるアプリです。
詳しくは、館内ポスターやラクシス フロント公式サイトをご覧ください。

Q. ocosi（オコシ）はお金がかかりますか？

アプリの利用料は無料となります。
ダウンロードやご利用時にかかる通信料はお客様のご負担となります。

Q. ocosi（オコシ）の新規登録方法は？

アプリ起動時のログイン画面にて「新規登録」のボタンを押し、順序に従って登録を進め、利用施設選択の画面にて「ラクシス フロント」を選択してください。

■FAQ

< 基本事項 >

Q. 対応機種は？

Androidは4.4以上、iOSは9以上となります。

Q. 端末が故障、紛失した場合は？

お問合せいただき次第、アカウントを停止することは可能です。

第3者によって使用された場合の責任は一切負いかねます。

Q. 機種変更する場合は？

機種変更された場合、機種変更後の端末にて【ocosi】をダウンロードいただき、

ID（メールアドレス）とパスワードを入力いただければ同じアカウントで 사용할 수 있습니다.

■FAQ

< 基本事項 >

Q. アプリを消すと退会になるか？

アプリを削除しても、退会にはなりません。

退会をご希望の場合は、問合せフォームのお問い合わせ項目にて「退会について」をご選択いただき、退会希望の旨をご連絡ください。

ただし、お客様のご利用情報は、随時削除されていき、アプリ利用以外に使用することはございません。

Q. 退会手続き後、再度利用することはできるか？

退会したメールアドレスを使って再度新規登録することは可能です。

ただし、再利用前のポイント残数や利用履歴などについては、引き継ぎされません。

Q. 動作が遅くなった、動かなくなった際の対処方法は？

通信環境の良い場所で使用してください。

また、アクセスが集中している可能性がありますので、時間を置いてからアクセスし直してください。

Q:ローディングが続く場合の対処方法は？

通信環境の良い場所で使用してください。

■FAQ

<ポイント関連>

Q. ポイントのため方は？

チェックイン（10pt／1日1回限定）やオコシ・ニュースの閲覧（2pt）でポイントをためることができます。

詳しくは、館内ポスターやラクシス フロント公式サイト、
オコシ・ニュース内の「ポイントのため方」をご覧ください。

※新規登録時、任意でアンケートにご回答頂くと100ptプレゼントいたします。

Q. チェックイン方法は？

画面下部中央にある「チェックイン」をタップし

館内ポスターや店内三角POPに掲載されている

「チェックインQRコード」を読み込んでください。

※チェックインでのポイント獲得は1日1回限定となります。

■FAQ

<ポイント関連>

Q. ポイントの利用方法は？（パスの取得方法は？）

ためたポイントで、パスを「取得」することができます。

※パスには、「取得」と「利用」の2段階がありますが、「取得」の時点で消費されます。

※パスを取得＝ポイント利用した時点で、特典を受ける権利を獲得したことになりますので、
いかなる事情に関わらず、消費されたポイントの返還はできかねます。

例）ノベルティプレゼントパスを「取得」したが、急用で「利用」できなかった場合でもポイント返還不可。

Q. たまったポイントの確認方法は？

画面右下の「ポイント」をタップしご確認ください。

Q. ポイントの有効期限は？

本アプリのご利用は期間限定となります。

アプリの利用期間が終了した時点でポイントは無効となります。

※アプリの利用期限に関しては現時点では未定となります。

■FAQ

<パス関連>

Q. パスの取得方法は？

前頁「ポイントの利用方法は？」をご確認ください。

詳しくは、取得するパスの詳細画面をご覧ください。

Q. パスの利用方法は？

条件がある場合は条件を満たした状態で「パスを使用する」ボタンを押し、

店舗スタッフ確認のもと、各店レジ横に設置されているQRコードを読み込んでください。

詳しくは、取得したパスの詳細画面をご覧ください。